

LŮŽKA SOCIÁLNÍ PÉČE – STŘEDISKO KOMPLEXNÍ PÉČE O VETERÁNY

Péče o válečné a novodobé veterány je součástí sociální politiky Ministerstva obrany České republiky a je zaměřena na pomoc a podporu mužům i ženám, kteří na sebe v určité etapě života vzali dobrovolně odpovědnost bránit vlast, hodnoty svobody a demokracie, a to i s nasazením vlastního života a zdraví. Vojenská nemocnice Olomouc proto poskytuje **komplexní péči o válečné i novodobé veterány** na oddělení Léčebna dlouhodobě nemocných – Středisko komplexní péče o veterány, která zahrnuje jak dlouhodobou zdravotní, tak i sociální péči. Sociální péče je **poskytována formou sociální služby dle § 52 zákona o sociálních službách** – tzv. sociální lůžka.

Poslání sociální služby

Posláním sociální služby je zprostředkování pomoci a podpory válečným a novodobým veteránům při zachování jejich plnohodnotného zapojení do vlastního i společenského života a zabránění jejich sociálnímu vyloučení, a to prostřednictvím individuálního přístupu a s kvalifikovaným přihlednutím k jejich fyzickým a psychickým schopnostem a možnostem.

Komu je sociální služba určena

Sociální služba je určena osobám, které jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu a vysokého věku závislé na pomoci jiné osoby, a to v oblasti běžné denní péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. Jedná se o seniory (od 65 let výše) a osoby s jiným zdravotním postižením (od 27 let výše).

Sociální služba je ve Vojenské nemocnici **poskytována specifickému okruhu osob** dle registrace, kterými jsou:

- **váleční veteráni (veteránky) 2. světové války** (podle zákona č. 255/1946 Sb.) a **jejich manželky (manželé)**,
- **novodobí váleční veteráni** (podle zákona č. 170/2002 Sb.).

Komu není sociální služba určena

Sociální služba není určena osobám:

- které nepatří do výše vymezeného okruhu osob;
- jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní ústavní zdravotnickou péči;
- s akutním infekčním onemocněním (tj. osobám s infekčním a parazitárním onemocněním všech druhů a stádií, při kterých mohou být zdrojem nákazy);
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití (tj. osobám s psychickou poruchou nebo psychózou, které mohou ohrožovat sebe nebo svým chováním znemožňují klidné soužití v kolektivu);
- s chronickým alkoholismem nebo s jinou závažnou toxikomanií;
- s mentální poruchou;
- kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí služby ve VNO nebo v jiném zařízení provozujícím sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy a od vypovězení smlouvy uplynulo méně než 6 měsíců.

Druh poskytované služby

Sociální péče je poskytována formou sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče dle § 52 zákona o sociálních službách a navazuje na zdravotní péči. Je zajištěná 24 hodin denně a je to pobytová služba určená osobám (válečným a novodobým veteránům), které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale mají z důvodu chronického onemocnění nebo vysokého věku sníženou soběstačnost a jsou tak závislé na pomoci nebo podpoře druhé osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Úhrada za poskytování sociální služby

Cena je stanovena dle § 18 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění, poskytovaných v zařízeních sociální péče:

- za ubytování, úklid, praní činí výše úhrady **210 Kč denně** celkem včetně provozních nákladů;
- za zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, činí výše úhrady **170 Kč denně** včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy;
- úkony péče jsou plně hrazeny z přiznaného příspěvku na péči.

Jak podat žádost

Žádost o poskytování sociální služby může podat osoba (její zástupce nebo opatrovník), které je již poskytována zdravotní péče na oddělení LDN Vojenské nemocnice Olomouc a patří do skupiny osob, pro které je služba určena.

O přijetí rozhoduje komise, která zasedá 1 x týdně a skládá se ze čtyř osob: předseda komise je vždy primář LDN, členové jsou náměstek pro věci lékařské, sociální pracovnice a vrchní sestra oddělení LDN.

Co je potřeba doložit

Vyplněný formulář - Žádost o poskytnutí sociální služby.

Povinné přílohy k žádosti:

1. Dotazník k žádosti o poskytnutí sociální služby.
2. Kopie osvědčení veterána dle zákona 170/2002 Sb., nebo dle zákona 255/1946 Sb.
3. Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele.
4. Plná moc podepsaná žadatelem, pokud žádost vyřizuje jiná osoba než žadatel.
5. Listina o ustanovení opatrovníka, není-li žadatel způsobilý k právním úkonům.

Formuláře 1., 3. a 4. jsou k dispozici ke stažení níže, nebo u sociální pracovnice VNO na oddělení LDN.

Stížnosti

Uživatel (klient) sociální služby, zákonný zástupce nebo opatrovník uživatele, osoba jím zmocněná nebo jeho blízcí v případě, že uživatel tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, mají právo vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytování sociální péče formou stížnosti (písemně – na určeném formuláři nebo volnou formou, ústně, osobně nebo telefonicky) prostřednictvím vedoucích pracovníků v pořadí vrchní sestra LDN, primář LDN nebo kteréhokoliv pracovníka LDN.

Při nespokojenosti s výsledkem šetření stížnosti se mohou výše uvedené osoby obrátit na nadřízené orgány: ředitel Vojenské nemocnice Olomouc, Ministerstvo obrany ČR, nebo na nezávislé orgány jako např.: MPSV ČR, KÚ Olomouckého kraje – Sociální odbor, Veřejný ochránce práv aj.

Stížnost bude vyřízena co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů od podání.

Další informace

Podrobnější informace o sociální službě – sociálním lůžku Vám poskytne sociální pracovnice VNO
Mgr. Martina Nimrichterová, tel. 973 407 322, 792 287 901, e-mail: nimrichterovam@vnol.cz.

Dokumenty ke stažení:

Veřejný závazek Vojenské nemocnice Olomouc

Žádost o poskytnutí sociální služby

Dotazník k žádosti o poskytnutí sociální služby

Plná moc

Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele o sociální službu

Smlouva o poskytování sociální služby - návrh

Domácí řád

Formulář na podání stížnosti