

SPOKOJENOST 2019 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku/vyšetření?*

	počet	%
Ano	790	81
Ne	29	3
Nepotřeboval/a jsem zákrok	155	16
<i>celkem</i>	974	100

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%
Ano	962	99
Ne	6	0,5
Nevím	6	0,5
<i>celkem</i>	974	100

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%
Rozhodně ano	823	84,5
Spíše ano	39	4
Spíše ne	0	
Rozhodně ne	1	0,1
Neměl/a jsem bolest	111	11,4
<i>celkem</i>	974	100

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%
Ano	968	99,4
Ne	6	0,6
<i>celkem</i>	974	100

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	664	66
2	247	25,5
3	67	7
4	11	1
5	5	0,5
<i>celkem</i>	974	100

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	874	90
2	80	8
3	16	1,5
4	4	0,5
5	0	
<i>celkem</i>	974	100

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	920	94,5
2	50	5
3	4	0,5
4		
5		
<i>celkem</i>	974	100