

SPOKOJENOST 2020 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku/vyšetření?*

	počet	%
Ano	498	84
Ne		
Nepotřeboval/a jsem zákrok	95	16
<i>celkem</i>	593	100

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%
Ano	591	99,6
Ne	1	0,2
Nevím	1	0,2
<i>celkem</i>	593	100

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%
Rozhodně ano	493	83
Spíše ano	18	3
Spíše ne	2	0,5
Rozhodně ne		
Neměl/a jsem bolest	80	13,5
<i>celkem</i>	593	100

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%
Ano	591	99,6
Ne	2	0,4
<i>celkem</i>	593	100

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	402	67,8
2	147	24,8
3	37	6,3
4	3	0,5
5	4	0,6
<i>celkem</i>	593	100

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	530	89,4
2	60	10,1
3	3	0,5
4		
5		
<i>celkem</i>	593	100

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	557	93,9
2	34	5,7
3	2	0,4
4		
5		
<i>celkem</i>	593	100