

SPOKOJENOST 2021 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku/vyšetření?*

	počet	%	rok 2020 v %
Ano	542	85	84
Ne	12	1,8	-
Nepotřeboval/a jsem zákrok	84	13,2	16
<i>celkem</i>	638	100	

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%	rok 2020 v %
Ano	631	99	99,6
Ne	5	0,8	0,2
Nevím	2	0,2	0,2
<i>celkem</i>	638	100	

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%	rok 2020 v %
Rozhodně ano	555	87	83
Spíše ano	17	2,7	3
Spíše ne	2	0,3	0,5
Rozhodně ne	0	-	-
Neměl/a jsem bolest	64	10	13,5
<i>celkem</i>	638	100	

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%	rok 2020 v %
Ano	631	99	99,6
Ne	7	1	0,4
<i>celkem</i>	638	100	

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%	rok 2020 v %
1	396	62	67,8
2	182	28,5	24,8
3	50	7,8	6,3
4	7	1,2	0,5
5	3	0,5	0,6
<i>celkem</i>	638	100	

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%	rok 2020 v %
1	586	91,8	89,4
2	37	5,8	10,1
3	10	1,6	0,5
4	3	0,5	-
5	2	0,3	-
<i>celkem</i>	638	100	

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%	rok 2020 v %
1	606	95	93,9
2	26	4	5,7
3	4	0,8	0,4
4	1	0,1	-
5	1	0,1	-
<i>celkem</i>	638	100	