

## SPOKOJENOST 2022 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?*

|                            | počet      | %          |
|----------------------------|------------|------------|
| Ano                        | 498        | 86,5       |
| Ne                         | 9          | 1,5        |
| Nepotřeboval/a jsem zákrok | 70         | 12         |
| <i>celkem</i>              | <i>577</i> | <i>100</i> |

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

|               | počet      | %          |
|---------------|------------|------------|
| Ano           | 574        | 99,5       |
| Ne            | 2          | 0,3        |
| Nevím         | 1          | 0,2        |
| <i>celkem</i> | <i>577</i> | <i>100</i> |

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

|                     | počet      | %          |
|---------------------|------------|------------|
| Rozhodně ano        | 482        | 83,5       |
| Spíše ano           | 24         | 4          |
| Spíše ne            | 0          | 0          |
| Rozhodně ne         | 0          | 0          |
| Neměl/a jsem bolest | 71         | 12,5       |
| <i>celkem</i>       | <i>577</i> | <i>100</i> |

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

|               | počet      | %          |
|---------------|------------|------------|
| Ano           | 571        | 99         |
| Ne            | 6          | 1          |
| <i>celkem</i> | <i>577</i> | <i>100</i> |

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

|               | počet      | %          |
|---------------|------------|------------|
| 1             | 343        | 59,5       |
| 2             | 156        | 27         |
| 3             | 61         | 10         |
| 4             | 15         | 3          |
| 5             | 2          | 0,5        |
| <i>celkem</i> | <i>577</i> | <i>100</i> |

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

|               | počet      | %          |
|---------------|------------|------------|
| 1             | 512        | 89         |
| 2             | 59         | 10         |
| 3             | 6          | 1          |
| 4             | 0          | 0          |
| 5             | 0          | 0          |
| <i>celkem</i> | <i>577</i> | <i>100</i> |

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

|               | počet      | %          |
|---------------|------------|------------|
| 1             | 541        | 94         |
| 2             | 34         | 5,9        |
| 3             | 2          | 0,1        |
| 4             | 0          | 0          |
| 5             | 0          | 0          |
| <i>celkem</i> | <i>577</i> | <i>100</i> |