

## SPOKOJENOST 2023 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?*

	počet	%
Ano	597	86
Ne	1	0,2
Nepotřeboval/a jsem zákrok	95	13,8
<i>celkem</i>	693	100

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%
Ano	690	99,5
Ne	1	0,2
Nevím	2	0,3
<i>celkem</i>	693	100

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%
Rozhodně ano	582	84
Spíše ano	25	3,6
Spíše ne	1	0,1
Rozhodně ne	0	0
Neměl/a jsem bolest	85	12,3
<i>celkem</i>	693	100

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%
Ano	692	99,8
Ne	1	0,2
<i>celkem</i>	693	100

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	406	58,5
2	196	28,2
3	77	11,1
4	11	1,6 *
5	3	0,6
<i>celkem</i>	693	100

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	639	92,2 *
2	49	7
3	3	0,4
4	1	0,2
5	1	0,2
<i>celkem</i>	693	100

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	653	94,2
2	35	5
3	3	0,4
4	1	0,2
5	1	0,2
<i>celkem</i>	693	100

**\*** = zlepšení výsledku

**Procentuální hodnocení spokojenosti pacientů za rok 2023 zůstalo na téměř stejných hodnotách jako v roce 2022.**