

SPOKOJENOST 2024 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

(1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a)

1. Jak hodnotíte komunikaci a přístup ošetřujícího lékaře?

	počet	%
1	572	90
2	40	6,3
3	16	2,6
4	0	0
5	4	0,6
Nevím	3	0,5
Celkem	635	100

2. Jak hodnotíte komunikaci a přístup ošetřující sestry?

	počet	%
1	594	93,5
2	28	4,5
3	4	0,6
4	0	0
5	4	0,6
Nevím	5	0,8
Celkem	635	100

3. Rozuměli jste dostatečně tomu, komu mohou být poskytovány informace o Vás?

	počet	%
1	585	92,1
2	34	5,4
3	7	1,1
4	2	0,3
5	4	0,6
Nevím	3	0,5
Celkem	635	100

4. Jak srozumitelně Vám byla vysvětlena rizika navrhované léčby/ošetření?

	počet	%
1	544	85,6
2	58	9,1
3	13	2,0
4	1	0,3
5	7	1,1
Nevím	12	1,9
Celkem	635	100

5. Jak hodnotíte ověření Vašeho jména před podáním léků/zákrokem?

	počet	%
1	596	93,8
2	22	3,5
3	5	0,8
4	0	0
5	4	0,7
Nevím	8	1,2
Celkem	635	100

6. Jak hodnotíte reakci ošetřujícího personálu na Vaši případnou bolest?

	počet	%
1	570	89,7
2	26	4,0
3	3	0,5
4	1	0,3
5	9	1,5
Nevím	26	4,0
Celkem	635	100

7. Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?

	počet	%
1	441	69,5
2	104	16,5
3	45	7,0
4	12	1,9
5	7	1,1
Nevím	26	4,0
Celkem	635	100