



Vojenská nemocnice Olomouc

Sušilovo nám. 5, 779 00 Olomouc

Oddělení klinických laboratoří

Tel.: 973 407 180, 973 407 286, e-mail: laborator@vnol.cz

POLITIKA

Vedení organizace je si vědomo, že získání a udržení dobré pozice mezi zdravotními zařízeními v České republice a dobrého jména lékařské profese je přímo závislé na kvalitě poskytovaných služeb a na spokojenosti pacientů. Proto se rozhodlo důsledně aplikovat zásady systému managementu kvality a způsobilosti podle ČSN EN ISO 15189:2023 jako závazek k dodržování zásad správné profesionální praxe a kvality vyšetření pacientů v oddělení klinických laboratoří.

Oddělení klinických laboratoří poskytuje služby a provádí činnosti zahrnující organizaci příjmu, identifikaci a přípravu pacienta, odběr, dopravu, skladování, zpracování a vyšetřování klinických vzorků, následné ověření, interpretaci, předkládání zpráv a poradenskou činnost.

Vedení oddělení klinických laboratoří vycházejíc ze strategických cílů a nároků na činnosti a služby svého oddělení má tyto záměry a zavazuje se:

1. Ve všech procesech systému řízení kvality a způsobilosti v oddělení klinických laboratoří uplatňovat principy a zásady mezinárodní normy EN ISO 15189 a lékařské etiky a do jejich prosazování v praxi zapojit všechny zaměstnance organizace a vytvořit podmínky pro neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb a spokojenosti pacientů.
2. Vytvořit v oddělení klinických laboratoří technické zázemí a pracovní prostředí přitažlivé pro pacienty, zaměstnance a smluvní partnery, pod kritériem "nejlepší vizitkou je dobře odvedená správná laboratorní a klinická praxe".
3. Systém řízení kvality a způsobilosti provozovat a rozvíjet v podmínkách platné legislativy, s respektováním požadavků na bezpečnost práce a péči o prevenci znečištění životního prostředí.
4. Průběžně analyzovat potřeby pacientů a smluvních partnerů a získané informace aplikovat do organizování a řízení organizace.
5. Zaměřit se na soustavný kvalifikační a odborný růst zaměstnanců, na rozvoj a zhodnocování tvořivých schopností zaměstnanců.

Vedení oddělení klinických laboratoří stanovuje návazně na Politiku pro jednotlivé roky cíle a zavazuje se systematicky pracovat na vytváření potřebných zdrojů pro naplňování stanovených záměrů a cílů. Dále se zavazuje pravidelně ověřovat stav systému managementu řízení kvality v oddělení klinických laboratoří a výsledky jeho zlepšování.

Schválil : MUDr. Zuzana Dočkalová,
Vedoucí oddělení klinických laboratoří

V Olomouci dne : 1. května 2025